

Nyt.: 13/2013

4. sz. melléklet

Lakossági Tájékoztató

Tisztelt Lakosság !

Az Országos Mentőszolgálat és az Ügyeleti szolgáltató tájékoztatja Önöket a központi orvosi ügyelet irányítási rendszerének változásáról.

2010. december elsejétől az Ügyeleti Szolgáltató és az Országos Mentőszolgálat a sürgősségi betegellátás hatékonyságának fokozása, a párhuzamos hívások számának csökkentése, valamint az azonnali elérhetőség biztonságának javítása érdekében ügyeleti irányításra együttműködési szerződést kötött.

A közös diszpécshívószolgálat és mentésirányítási rendszer működésének előnyei:

1, Az ügyeleti ellátás területén működő Mentőállomás teljes vagy részleges integrációban együttműködik a központi ügyeleti központtal.

- Folyamatosság hozzáférhetőséget biztosít
- A kórképet súlyossági fokozata szerint biztosítja az ellátást
- Közvetlen kapcsolat biztosított a szolgáltatón belüli és szolgáltatók közötti hatékony együttműködéshez (tetra –rádiórendszer)

2, Egységes, gyorsan elérhető sürgősségi hívószámon a lakosság segítséget hívhat. Egy hívás kezdeményezésével az ügyelet és a mentőszolgálat egy időben elérhető. Így a beteg egy belépési ponton keresztül kerül kapcsolatba az ellátókkal és egyértelmű beteg utakon át jut el szükség esetén a fekvőbeteg ellátó intézménybe.

Ügyeleti hívószám: ~~36/314-104~~.....

Mentőszolgálat /mentési hívószám: **104**

3, Bejelentéskor a mentésirányítás egységes kérdezési és szakmai elvek figyelembevételével dönt a riasztandó sürgősségi egységről (kivonuló ügyeleti szolgálat, kiemelt mentőegység, esetkocsi, rohamkocsi). A szolgálatirányító a rendelkezésre álló információk alapján a beteg feltalálási helyéhez legközelebbi és a legfelkészültebb egységet küldi a beteg segítségére.

4, Amennyiben a bejelentéskor egészségügyi tanácsadásra van szüksége az irányítás ebben is a segélyhívó rendelkezésére áll.

5, A bejelentőnek, amennyiben panaszai megengedik, az irányítás felajánlja az ügyeleti ambulancia felkeresését. Az ügyeleti körzethatárokon belül működő ügyeleti AMBULANCIÁK (felnőtt és gyermekek számára) igénybe vehetők az alábbi címeken:

3300 EGER, SZÁLLODA U. 2/A

A sürgősségi ellátás láncszemei / teendői:

1, Beteg :

- fel kell ismernie az életveszélyes állapotot
- döntését meghozva értesítenie kell az egységes számon elérhető sürgősségi rendszert és a kérdésekre pontos válaszokat kell adnia
- esősegélyt kell nyújtania illetve az orvos megérkezéséig a mentésirányító tanácsai alapján kell eljárnia

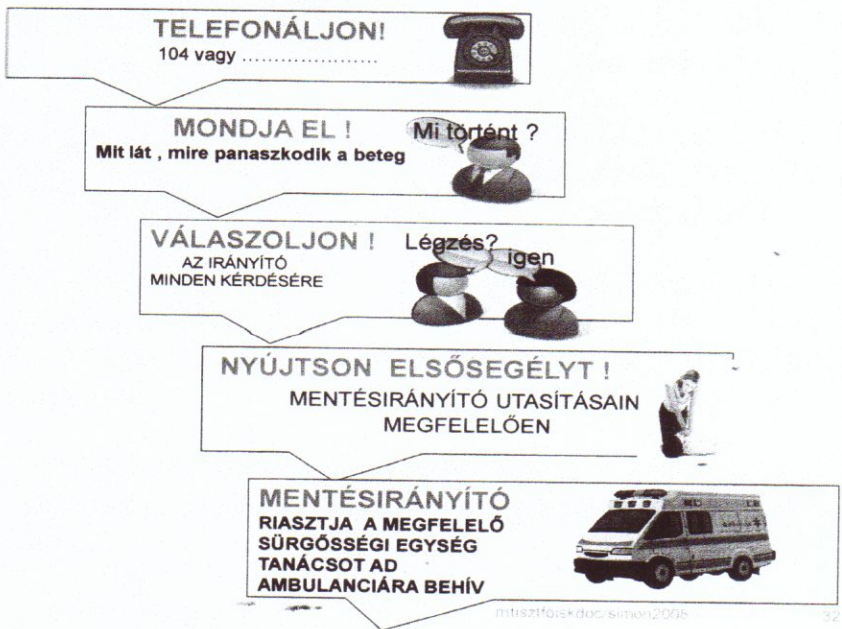
2, Mentésirányító :

- a beteg vagy a hozzátartozó bejelentését a sürgősségi telefonszámon fogadja
- tanácsot adhat a kiérkezésig elvégzendő beavatkozásokról
- helyszínre irányíthatja a legmegfelelőbb , a helyszínt leghamarabb elérő sürgősségi egységet

3, Sürgősségi egységek - KÖZPONTI ÜGYELETI AMBULANCIA

- ORVOSI ÜGYELETI KOCSI –szakorvos /szükséges életmentő eszközökkel
- KIEMELT MENTŐEGYSÉG - mentőszakápoló
- ESETKOCSI - mentőorvos /mentőtiszt
- ROHAMKOCSI-speciális sürgősségi szakorvossal(oxyologus)

LAKOSSÁGI TÁJÉKOZTATÓ



9

